



## AVISO DE PRIVACIDAD

DV Residencial, S.A. de C.V. (DV Residencial), con domicilio en Monte Pelvoux 210 D-102, colonia Lomas de Chapultepec, Del. Miguel Hidalgo, C.P. 11000, en México, Distrito Federal, con página de internet [www.grupodv.com](http://www.grupodv.com); es el responsable del uso y protección de sus datos personales, por lo que le informamos lo siguiente:

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades, esta información es necesaria para proporcionarle los servicios que usted solicita:

- Brindar servicios de asesoría, venta, promoción y contratación de bienes inmuebles.
- Dar a conocer el desarrollo de nuevos productos y servicios.
- Comunicar cambios que hayan ocurrido en los productos y/o servicios adquiridos con nosotros.
- Dar cumplimiento o seguimiento de obligaciones legales derivadas de cualquier relación jurídica que usted tenga con DV Residencial.
- Atender requerimientos legales de autoridades competentes.
- Cumplir con las obligaciones que hemos contraído con usted.
- Atender sus dudas, sugerencias y dar seguimiento a las mismas.
- Verificar y confirmar su identidad y situación patrimonial para el otorgamiento de los servicios contratados.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- La elaboración de estudios y programas necesarios para conocer los hábitos de consumo.
- Realización de evaluaciones periódicas sobre nuestros productos y servicios.
- Mercadotecnia y/o publicidad.
- Prospección comercial.

En caso de que no desee que sus datos personales sean utilizados para estos fines secundarios, usted nos puede comunicar esta situación a través del siguiente mecanismo:

Por medio de un correo electrónico a [pcalderon@grupodv.com](mailto:pcalderon@grupodv.com) o presentando un escrito libre en nuestros puntos de venta o en nuestras oficinas, en ambos casos se deberá indicar que dichos comunicados van dirigidos al Departamento de Protección de Datos Personales. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, recabaremos los siguientes datos personales:

Nombre (Apellido paterno, materno, Nombre (s) sin abreviaturas)

Genero

Fecha de nacimiento

Edad

Nacionalidad

País de Nacimiento

País de Residencia

Clave única de Registro de Población (CURP)

Registro Federal de Contribuyentes (RFC)

Firma electrónica Avanzada (FIEL)

Estado Civil

Régimen conyugal

Nombre del (a) cónyuge (Apellido paterno, materno, Nombre (s) sin abreviaturas)

Domicilio de usted y su cónyuge, en su caso (Calle, Núm. Ext. e Int, colonia, delegación o municipio, código postal, ciudad o estado, país.)

Teléfono particular

Teléfono celular

---

**DV Residencial, S.A. de C.V |**

Monte Pelvoux 210 D-102, Lomas de Chapultepec, Miguel Hidalgo, C.P. 11000, México, D.F.



## AVISO DE PRIVACIDAD

Teléfono trabajo (Con extensión)  
Correo electrónico  
Correo electrónico trabajo  
Ocupación  
Puesto o cargo que desempeña en su empleo  
Domicilio de trabajo (Calle, Núm. Ext. e Int, colonia, delegación o municipio, código postal, ciudad o estado, país.)  
Antigüedad  
Ingresos (Mensuales y Anuales)  
Procedencia de los recursos utilizados para la adquisición  
Calidad migratoria

En caso de que usted actué por cuenta de otra persona, se le solicitara proporcione la información antes descrita por dicho tercero, lo mismo aplicara para todas y cada una de las personas que intervengan en la operación.

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro de México con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

<b>Destinatario de los datos personales</b>	<b>Finalidad</b>	<b>Requiere del consentimiento</b>
Instituciones Financieras y de Vivienda	Para otorgar y autorizar el crédito para la compra del inmueble	Si
Autoridades Competentes	Para la atención de requerimientos legales	No
SAT y UIF de la SHCP, UEAF de la PGR	Para cumplir con lo establecido en la Ley Federal para la Prevención de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita.	No

Con relación a las transferencias que requieren de su consentimiento, si usted a continuación no manifiesta su negativa para que éstas ocurran, entenderemos que nos lo ha otorgado:

Autorizo que se lleven a cabo las siguientes transferencias de mis datos personales:

<b>Destinatario de los datos personales</b>	<b>Finalidad</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>Firma</b>
Instituciones Financieras y de Vivienda	Para otorgar y autorizar el crédito para la compra del inmueble			

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales ha recabado DV Residencial, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso); asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través de los siguientes medios:

---

**DV Residencial, S.A. de C.V |**  
Monte Pelvoux 210 D-102, Lomas de Chapultepec, Miguel Hidalgo, C.P. 11000, México, D.F.



## AVISO DE PRIVACIDAD

Enviando un correo electrónico a [pcalderon@grupodv.com](mailto:pcalderon@grupodv.com) o presentando un escrito libre en los puntos de venta o en nuestras oficinas, en ambos casos se deberá indicar que dichos comunicados van dirigidos al Departamento de Protección de Datos Personales.

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

El titular deberá presentarse con una identificación oficial en cualquiera de nuestras instalaciones indicando que desea ejercer sus derechos ARCO, en el caso de que el titular decida ejercer sus derechos a través de un representante, deberá exhibir carta poder certificada ante notario público o poder notarial ambos otorgados por el titular.

El titular deberá indicar si requiere tener acceso, rectificar, cancelar u oponerse a la información o datos personales que DV Residencial tiene en su poder.

DV Residencial dará respuesta a su solicitud en un plazo de 10 días hábiles, les haremos llegar la misma a través de correo electrónico o respuesta por escrito, si así lo requiere el titular.

Los datos de contacto del área, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

Departamento de Protección de Datos Personales  
Correo electrónico: [pcalderon@grupodv.com](mailto:pcalderon@grupodv.com)  
Número telefónico: (55) 52-82-52-47

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el manejo de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que **no en todos** los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de sus datos personales de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir conservando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos casos, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, y por tanto deberemos concluir la relación de negocios con usted.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: nuestra página de internet [www.grupodv.com](http://www.grupodv.com), y a través de anuncios impresos que se encuentran en los puntos de venta y en nuestras oficinas.

Última actualización: 17/09/2013